

Tietosuojaseloste, Onnellinen mies Oy

1. REKISTERINPITÄJÄ

Onnellinen mies Oy ml. iltama.fi, HUK – Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri ja Bastionin Kesäteatteri
Y-tunnus: 2427276-4
Osoite: Kavioura 19, 13130 Hämeenlinna

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Jaana Jokisalo
Puhelin 0400 409914
Sähköpostiosoite: info@hukteatteri.fi

3. REKISTERIN NIMI

Asiakasrekisterit

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Onnellinen mies Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde, toimeksianto tai asiakkaan antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa tarkoituksissa:

- * teatteripalveluiden suunnittelu, tuottaminen, kehittäminen ja seuranta
- * asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito sekä kehittäminen ja palveluiden personointi
- * asiakaspalvelun ja siihen liittyvän viestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen, kehittäminen sekä seuranta
- * henkilötietoja voidaan käsitellä myös muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.
- * henkilötietoja käsitellään myös tilausten, laskutuksen, yhteydenottojen, asioinnin, ja raportoinnin tarpeisiin sekä liiketoiminnan kehittämiseen

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on asiakkaan suostumus tai asiakkaan teatterille antama toimeksianto. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on – yhteydenpito potentiaaliin asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito ja kehittäminen – asiakassuhdeviestinnän, palveluviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen

5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä, ovat Onnellinen mies Oy:n asiakkaana olevat tai aiemmin olleet henkilöt sekä yritykseen yhteydessä olleet henkilöt.

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- * henkilön perustiedot kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- * rekisteröidyn työnantajaa sekä asemaa tai tehtävää yhteisössä koskevat tiedot, kun rekisteröity edustaa yhteisöä
- * palvelu-, myynti-, maksu- ja tapahtumatiedot, asiakashistoria
- * mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot sekä mahdollinen itse tuottama sisältö (esim. verkkosivun kautta jätetty yhteydenottopyyntö)

6 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Onnellinen mies Oy säilyttää henkilötietoja rekisterissä, kunnes peruste henkilötietojen säilömiseksi päättyy. Säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

* asiakkaalta itseltään tilauksen ja rekisteröitymisen yhteydessä, palveluiden oston ja käytön yhteydessä, internet-palvelun omat tiedot -osiossa, asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta

* asiakkaaseen liittyviä tietoja syntyy teatterin tietojärjestelmiin myös palveluiden käytön yhteydessä

8 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja luovutetaan Onnellinen mies Oy:n markkinointirekisteriin ja mahdollisiin muihin Onnellinen mies Oy:n henkilörekistereihin, kuitenkin aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Ticketmaster Suomi Oy on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään kun myydään lippuja Ticketmaster Suomi Oy:n kanavista tai kun Ticketmaster Suomi Oy tarjoaa lipunmyyntipalvelua (esim. verkkokauppa).

Asiakastietoja ei lähtökohtaisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mutta tarvittaessa tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, muun muassa Yhdysvaltoihin tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

9 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän tai digitaalisen aineiston käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Onnellinen mies Oy:n työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä henkilötietoja, ja joita sitoo erillinen tietosuojavaatimus.

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työkuvaan se kuuluu.

9. TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).